

实施ERP效益呈现

实施完成后的ERP系统将可以将企业内的各个关系企业的管理系统整合在一起。彻底的结束了目前的信息孤岛的形势，同时也解决了目前资讯中心所遇到的困难和问题。提高了企业员工的工作效率，增强了企业的整体核心竞争力。

企业实施ERP完成后，在提高整体管理水平、改善资金运用状况（降低库存、减少库存损耗、加快资金周转、改善财务计划能力）、提高计划按时完成率和按期交货率、降低采购成本、提高劳动生产率等方面会带来一定的效果，可预见的效益有：

一、ERP支持企业的集成化管理

企业（特别是企业集团），需要集成化管理。通过ERP系统实现总部与分支机构之间的实时、动态的信息交换，使企业（总部）内部销售、生产、采购、财务等生产经营信息得到及时传递。在信息集成的基础上实现企业产、供、销、人、财、物的功能集成化管理。统一协调与供应商及客户的业务；快速处理企业范围内的生产、采购和资源的调拨；使企业的物流、资金流和信息流高度统一。使企业逐步走向虚拟、敏捷和互动的高级形态。

二、ERP提高企业的应变能力

随着市场经济的发展，传统的先生产产品然后推向市场的“推”式经营方式，正逐步被根据市场需求安排生产的“拉”式经营方式所取代。“拉”式经营要求企业必须有较强的应变能力。

ERP优化了企业供应链系统

- 以最快的速度了解市场和客户的需求
- 以最快的和最经济的方式安排生产
- 以最快的速度从全球范围内寻求最佳的供应商，以低成本、高质量、短周期供货

ERP系统提高企业多品种小批量生产的组织能力和市场应变能力

三、ERP实现集成化市场营销战略

ERP目标是在市场规划、广告策略、价格策略、服务、销售、分销、预测、

客户信息等方面进行信息集成和管理集成，以顺利推行基于“客户关系管理”（CRM）的系统功能，能实现市场营销与ERP后台生产、采购、库存、财务等管理集成，实现客户需求与企业内部物流管理和制造计划同步，达到使“客户永远满意”的目标。

四、ERP实现敏捷供应链管理

加强供应链管理，使合作伙伴企业能够在一个整体的ERP管理下实现协作经营和协同运作。把这些企业的分散计划纳入到整个供应链计划中去，实现信息和资源共享。在供应链计划体系的统一管理下，上游企业的产品能准确及时地达到下游企业，这样既提高了供应链物流的速度，又减少了各企业的库存和资金占用，从而形成敏捷供应链体系，通过这种供应链ERP管理的优化作用，达到整个供应链的增值。

五、ERP支持企业经营决策

传统MRP II主要充当了数据处理工具，因此许多企业领导感觉不到MRP II的效益，他们得不到直观的企业经营决策的知识。

ERP系统的目标是通过Internet网络技术建立企业战略信息系统，完善决策支持服务体系，为决策者提供全方位的信息支持。

（1）建立企业关键业务指标（KPI）体系（如销售额、存货周转率等）和分析评价功能

（2）建立商业智能系统的建模分析功能，在生产经营活动发生异常（例外）时，进一步进行数据挖掘和分析，查找真正原因，并对可能的解决方案作出直观的回答。

六、ERP在物料管理方面经济效益

加强企业物料管理是ERP系统取得效益的主要方面。据统计，库存和在制品可减少20%~30%左右，从而减少了资金占用，其机理如下：

（1）ERP系统通过库存管理模块和工艺管理模块对所有物料，包括：原材料—在制品—产成品进行了多层次的精确的物料动态管理这样可以使各级管理人员精确及时掌握库存和在制品数据。

（2）ERP系统的物料管理有极强的计划性，通过物料需求计划（MRP）模块把物料供应计划和生产计划紧密衔接，使采购部门和制造部门对应该做什么，

做多少都非常明确，从而减少了物料的盲目采购和生产。

(3) 在车间执行级，通过JIT的混合制造模式，在执行生产作业时采用JIT（准时生产）的拉动机制，使前序生产（或供货）严格按照后序的“拉动”信息执行，真正实现准时供货，把车间在制品降低到最小（甚至可达到零库存）。

(4) ERP系统对物料的投放时间，按采购提前期和制造提前期进行严格的控制，从而减少物料存储、等待的呆滞时间，据统计物料在制造业企业中，真正有效的加工时间仅占物料整个停滞时间的百分之几，而大部分时间（大于90%）物料都处在无效的停滞状态，从而占用了大量的生产资金，通过MRP计划，使企业由传统的按台套管理转变为按零件提前期管理，从而大大减少车间在制品的积压。

七、ERP提高了企业装配水平和用户服务水平

(1) ERP系统可迅速地、准确地反映出零部件或原材料的成套和缺件动态明细表，使企业存储物料的长线、短线一目了然，从而可预先进行监督和控制，保证在降低库存的条件下无缺件生产。

(2) 由于零部件能准时交付，装配车间的劳动生产率在一般情况下可提高20%~40%。

(3) 据统计，使用ERP系统可使企业准时交付率可平均提高55%，误期率平均降低35%。准时交货率由原来的20%提高到令人惊叹的97%。从而大大提高了用户服务水平。

(4) 由于消除了缺件，保证了均衡生产，减少了突击性加班，减少了加班费用，并保证了产品的质量。

八、ERP加强了企业内部的生产计划管理

ERP的生产计划是闭环反馈控制系统，它通过对能力和物料等资源的模拟，使生产作业计划变得更合理可行，很好地完成了产品计划（MPS），零部件计划（MRP），工序级计划（PAC）之间的无缝衔接，在编制计划中尽量压缩无效时间和提前期，使产品的制造周期缩短，据统计，实施ERP系统以后使制造周期缩短将近一半。

九、ERP加强了对资金流的控制

通过对各部门的资金占用情况的监控以及对物流和生产过程各阶段发生的实际费用进行监控，严格地控制了企业各项费用水平。系统制定构成所有产品结构物料的定额（标准）成本，根据零件的工艺路线制定每工序的工序价格，然后通过实际成本和定额（标准）成本的差异分析来监控各成本要素的变动，从而控制有关部门生产活动的效益，及时发现问题，解决问题，实施了ERP成功的企业证明可降低制造成本5%~12%。

十、应用ERP系统可为企业带来可喜的变化

1、ERP是一个基于网络的信息集成系统，可使企业在生产经营活动中实现数据共享，甚至包括企业整个供应链中，与跨地区、跨国的供应商，销售伙伴、客户等通讯联系，使企业各级管理人员可以及时得到所需要的信息，从而有力地支持了企业管理和经营决策。

2、ERP系统是市场和订单驱动的机制，因此有极强的多品种小批量生产的组织能力和极强的市场应变能力，它是一个快速反映的系统，在当今多变的市场环境中提高了企业的应变能力和竞争能力。

3、实施ERP系统促进了企业管理功能的整体优化。特别是对不少大中型企业而言，管理模式落后仍属传统手工经验管理状态。通过系统的实施引进了国外先进的管理模式如MRP、JIT等。在我国企业向市场经济转变过程中，实施ERP系统正适应了我国企业机制转换的需要。

4、实施ERP系统的过程也是企业管理重新重组和整顿的过程，可以进一步理顺管理的工作流程，对企业管理的规章制度和基础数据进行整顿，因此实施ERP系统是对企业管理的一次有效的整顿。

5、实施ERP系统可以进一步把企业管理人员从繁重的日常业务中解放出来，使他们有机会进行学习，从而提高他们的管理水平。只有管理人员素质的提高，才能使企业从本质上提高管理水平。

十一、ERP可能带来的经济效益

据权威机构统计，顺利实施一套适合企业的ERP系统，可：

- 降低库存10%~40%
- 库存盘点误差<5%
- 缩小装配使用面积10%~30%
- 减少加班工时5%~50%
- 提高生产率5%~15%

交货期准确率100%
采购计划有序性95%
产品成本降低5%~15%
生产经营管理良好率100%